

กระบวนการร้องเรียนเรื่องการบริการรถรับส่งนักเรียน (2023-2024)

บริษัท Blue Jade เป็นบริษัทผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือกจากผู้ปกครองเพื่อให้บริการรถรับส่งนักเรียนของโรงเรียนฝรั่งเศสนานาชาติ กรุงเทพฯ จากที่พักอาศัยถึงโรงเรียน รวมทั้งการส่งนักเรียนกลับบ้านหลังเลิกเรียน

หากมีเหตุการณ์ใด ๆ เกิดขึ้น ขอให้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการแจ้งผู้ประกอบการรับส่งนักเรียน รวมทั้งแจ้งโรงเรียนฝรั่งเศสนานาชาติ กรุงเทพฯ หากจำเป็น

กรณีฉุกเฉิน	เบอร์ Hot line แจ้งเหตุฉุกเฉิน : วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 6.00 – 9.00 น. และระหว่างเวลา 14.00 – 19.00 น. โทร : 06 2862 4613 / 06 2862 4614
กรณีร้องเรียน	<p>กรณารอกแบบฟอร์มแจ้งเหตุร้องเรียน โดยการกรอกแบบฟอร์มดังกล่าวจะทำให้บริษัท Blue Jade และโรงเรียน รวมทั้งคณะกรรมการฝ่ายการบริการรถรับส่งนักเรียนได้รับทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น</p> <p>เพื่อกรอกแบบฟอร์มแจ้งเหตุร้องเรียน กรณาคลิกที่นี่</p> <p>บริษัท Blue Jade จะตอบกลับผู้ปกครองภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 วันทำการ</p> <p>หลังจากได้คำตอบจากทางบริษัท Blue Jade หากผู้ปกครองยังคงไม่ได้รับคำตอบที่น่าพึงพอใจสำหรับการจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียน ท่านสามารถแจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงคณะกรรมการฝ่ายการบริการรถรับส่งนักเรียน commission.transport@lfib.ac.th</p> <p>โดยผู้ปกครองต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สรุปเรื่องร้องเรียนโดยย่อ • เหตุผลที่ผู้ปกครองไม่พึงพอใจกับคำตอบของทางบริษัท Blue Jade <p>คณะกรรมการฝ่ายการบริการรถรับส่งนักเรียนจะพิจารณากรณีร้องเรียนของท่านเพื่อหาทางออก โดยจะดำเนินการภายในระยะเวลา 10 วันทำการจากวันที่ได้รับแจ้งเหตุร้องเรียน (ช่วงระหว่างเปิดภาคการศึกษา)</p>