

Procédure de plainte concernant le transport scolaire (2023-2024)

La société Blue Jade assure, au choix des familles, le transport scolaire des élèves du Lycée Français International de Bangkok de leur domicile à l'établissement, ainsi que le retour à la fin de la journée.

En cas d'incident, voici la procédure pour en informer le transporteur, et le LFIB si nécessaire.

En cas d'urgence	Hot line Urgence : du lundi au vendredi de 6h à 9h & de 14h à 19h Tel : 06 2862 4613 / 06 2862 4614
En cas de plainte	<p>Un formulaire d'incidents permet de recueillir votre plainte. Un registre partagé permet à Blue Jade, au LFIB et à la commission transport d'être notifié de l'incident.</p> <p>Pour accéder au formulaire d'incidents, veuillez cliquer ici.</p> <p>La réponse de Blue Jade est apportée dans un délai de 5 jours ouvrables.</p> <p>Suite à cette démarche, si le parent n'est pas satisfait de la réponse à sa plainte, il peut en informer la commission transport en écrivant à : commission.transport@lfib.ac.th</p> <p>Le parent devra préciser :</p> <ul style="list-style-type: none">• un résumé de la plainte• les raisons pour lesquelles le parent n'est pas satisfait de la réponse <p>La commission transport décidera, après examen de la plainte, de la suite à donner. La commission transport s'efforcera de résoudre le problème dans les 10 jours ouvrables (période scolaire) suivant la réception de la demande.</p>